

## IL CONTRATTO DI GESTIONE NEL VENDING: CRITICITA' E PROGRAMMAZIONE

Come noto, la distribuzione automatica, come altri settori del commercio di natura più tradizionale, nel tempo si è **evoluta e strutturata**, sviluppando competenze manageriali, di pianificazione e gestione, implementando i meccanismi di studio, funzionamento e redditività del *business*.

A fronte di questa evoluzione, non sempre i gestori (e gli stessi clienti), al momento della sottoscrizione del contratto di vending, sono consapevoli delle conseguenze giuridiche delle proprie scelte.

Spesso, infatti, la regolamentazione del rapporto avviene attraverso modelli prestampati, nella totale assenza di valutazione degli **effetti negoziali** derivanti da quanto appena firmato e dei connessi, possibili rischi.

E' invece opportuno **pianificare e prevedere** a quali esiti conduca la disciplina introdotta dalle clausole dell'accordo, soprattutto nel caso del - sempre possibile - futuro **divergere delle volontà delle parti** e dell'eventuale, **conseguente contenzioso**.

### La natura giuridica del contratto di vending

Stante la sua **atipicità**, è difficile stabilire univocamente la natura giuridica del contratto di vending, che, nelle sue varie declinazioni, può assumere **articolarzioni differenti**, a seconda della **forma** e dei **contenuti** scelti dai contraenti.

Analizzando la casistica del settore, è possibile notare che nella prassi commerciale vengono utilizzate **figure contrattuali atipiche**, idonee a porre l'accento, alternativamente, sull'una (**concedente**) o l'altra parte del rapporto (**gestore**), ovvero sulla **concessione degli spazi** ("contratto di comodato d'area per l'istallazione di distributori automatici", "contratto di installazione di distributori automatici per la somministrazione di bevande ed alimenti"), piuttosto che sulla **vendita dei prodotti** ("contratto di fornitura", "contratto di somministrazione di bevande ed alimenti mediante distributori automatici").

Al fine di determinare a quale tipologia contrattuale ricondurre il rapporto, occorrerà, dunque, di volta in volta, indagare l'**intento comune** dei contraenti, sia attraverso l'analisi del **tenore letterale delle clausole**, sia del **comportamento complessivo** delle parti, anche posteriore alla conclusione del contratto (Cass. civ. Sez. II, 11 novembre 2021, n. 33451).

### La predisposizione del contratto

In sede di predisposizione del contratto, particolare attenzione dovrà essere posta nella **scelta dell'oggetto** e del **contenuto** negoziale, in quanto questi elementi determineranno, in concreto, i **futuri effetti** che produrrà l'accordo. Nella fase di redazione del contratto, bisognerà allora **modellare le clausole in funzione dei propri interessi**, soprattutto **in previsione dell'insorgere di possibili contrasti con la controparte**.

La scelta del "**tipo**" **contrattuale** assume infatti importanza fondamentale in caso di "patologia" del rapporto. Accade frequentemente che una parte decida di **interrompere unilateralmente l'esecuzione del contratto**, in contrasto con l'interesse dell'altra parte alla prosecuzione del rapporto in essere.

In tali ipotesi, la "**forza negoziale**" dei due soggetti e la tutela delle loro reciproche posizioni potrà essere valutata in base a quanto contrattualmente stabilito. Conoscere in anticipo la propria posizione giuridica costituisce un rilevante **vantaggio competitivo**.

Un caso molto frequente, ad esempio, è quello del concedente gli spazi che riceve un'offerta reputata più conveniente da una gestione concorrente, intimi al gestore di **rimuovere le macchine**.

**Quali sono gli elementi da poter utilizzare per risolvere il contratto da parte della proprietà? E quali sono, invece, le "frecce" all'arco del gestore?**

La prima operazione da compiere è l'**analisi del contratto**, per stabilire, come detto, a quale figura negoziale sia assimilabile il rapporto in essere.

Un volta **individuata la figura contrattuale di riferimento**, occorrerà analizzarne le caratteristiche, per avere contezza degli obblighi e dei diritti nascenti dall'accordo di specie.

A questo punto, potrà essere predisposta la sequenza di azioni più opportuna (lettere, diffide, ingiunzioni, azioni risarcitorie, etc.), con la **consapevolezza degli effetti prodotti dal contratto di specie**.

Un esempio pratico, è costituito dalla regolamentazione della **concessione degli spazi**: se nel contratto questa viene qualificata come **comodato d'uso**, il concedente, data la gratuità del rapporto, potrà pretendere la risoluzione del contratto secondo la propria volontà (*ad nutum*) e senza attendere la naturale cessazione dello stesso. Al contrario, se si sarà data prevalenza all'**erogazione del servizio**, considerando le **aree come strumentali rispetto alla somministrazione o alla fornitura dei beni**, il concedente dovrà rispettare le norme codicistiche in materia di prestazioni corrispettive e, qualora non lo facesse, sarebbe responsabile per i **danni subiti dalla controparte**.

Analoghe considerazioni possono essere svolte con riferimento ai **contratti stipulati con la Pubblica Amministrazione**.

All'esito della procedura di selezione del contraente, e fatte salve alcune specificità dovute all'evidenza pubblica, la successiva fase di esecuzione è infatti disciplinata dal **diritto comune**, con conseguente insorgenza, dal momento della stipula del contratto, di **diritti ed obblighi civilistici** in capo alle parti.

Conclusivamente, data l'evoluzione della società e dei rapporti economici, con competizione sempre crescente fra i vari *players* del settore, è oggi consigliabile la programmazione e la supervisione legale di tutti i rapporti contrattuali, onde prevenire e poter gestire le eventuali criticità che dovessero insorgere nel corso dell'esecuzione delle gestioni.

**Avv. Eugenio Tristano**